

# Regulamin serwisu internetowego szkolenia.SECURITECH.edu.pl

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy serwis internetowy SECURITECH.edu.pl prowadzony jest przez Wydawnictwo Euro-Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rosoła 10a, 02-786 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Handlowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000037549; NIP 527-10-32-032, zwaną dalej „Wydawnictwo”, reprezentowaną przez Prezes Zarządu Katarzynę Polesińską.
2. Kontakt w sprawach reklamacji, rezygnacji, realizacji prawa konsumentów odstąpienia od umowy należy kierować na adres: Wydawnictwo Euro-Media Sp. z o.o., ul. Rosoła 10a, 02-786 Warszawa, tel. +48 22 53 53 227, fax. +48 22 5353 043.
3. Definicje:
  - a) Użytkownik – osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu i/lub która wykupiła usługi szkoleniowe (udział w kursie, szkoleniu, seminarium, konferencji).
  - b) Konsument – osoba fizyczna dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - c) Uczestnik – osoba zgłoszona do korzystania z usług szkoleniowych (udział w kursie, szkoleniu, seminarium, konferencji).

Strona | 1

## § 2. Zasady korzystania z serwisu

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży usług szkoleniowych organizowanych na stronie [www.securitech.edu.pl](http://www.securitech.edu.pl).
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja. Użytkownik przed uzyskaniem dostępu do serwisu, składa poprzez zaznaczenie widocznego pola oświadczenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte oraz że, wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wydawnictwo danych osobowych.
3. Sprzedaż usług szkoleniowych odbywa się za pośrednictwem Serwisu poprzez zawarcie umowy na odległość, pomiędzy Wydawnictwem, a Użytkownikiem.
4. Zgłoszenie zamówienia na uczestnictwo w szkoleniu odbywa się za pomocą formularza on-line umieszczonego na stronie [www.securitech.edu.pl](http://www.securitech.edu.pl) lub faksem. Zgłoszenia Uczestników przyjmowane są najpóźniej do daty przed rozpoczęciem szkolenia oznaczonej przy informacji dotyczącej konkretnego szkolenia lub do wyczerpania dostępnych wolnych miejsc na danym szkoleniu. Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z Koordynatorem szkolenia oraz przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia w jednej z wyżej określonych form.
5. Po wysłaniu formularza rejestracji Uczestnik otrzymuje informację dotyczącą formy zapłaty za szkolenie przelewem bankowym na podstawie faktury pro forma wystawionej z terminem płatności minimum na 7 dni przed szkoleniem, a najpóźniej w dniu szkolenia.
6. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Użytkownik składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach Serwisu, składa ofertę zakupu określonej usługi na warunkach podanych w opisie usługi.
7. Ceny usług świadczonych przez Serwis są cenami netto i nie zawierają podatku VAT. Podawane są w złotych polskich. Ceny są wiążące w chwili złożenia zamówienia przez Użytkownika.

## § 3. Warunki techniczne dostępu do serwisu

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie następujących wymagań:

- a) posiadanie dostępu do sieci Internet oraz przeglądarka obsługująca pliki cookies, a także dostęp do konta poczty elektronicznej;
  - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7, lub Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 24, lub Chrome w wersji nie starszej niż 25, lub inna w której poprawnie działać będzie formularz zamówienia usług.
2. Wydawnictwo nie zapewnia warunków technicznych wskazanych powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).

#### **§ 4. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie należne Wydawnictwu jest płatne na podstawie faktury pro forma wystawionej na dane wskazane przez Użytkownika przy składaniu zamówienia.
2. Wynagrodzenie składa się z zadatku w wysokości 30 % ceny podstawowej szkolenia, Zadatek gwarantuje miejsce w danej edycji szkolenia i pokrywa przedpłaty, które reguluje Wydawnictwo na poczet szkolenia. Pozostała część wynagrodzenia winna zostać wpłacona i zaksięgowana na rachunku najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia. Zadatek jest zwracany Użytkownikom będącym konsumentami, którzy w terminie korzystają z przysługującego im prawa do odstąpienia.
3. W wypadku jednodniowych seminariów, szkoleń i konferencji wynagrodzenie należne Wydawnictwu jest płatne na podstawie faktury pro forma wystawionej z terminem płatności na 7 dni przed szkoleniem, a najpóźniej w dniu szkolenia.

#### **§ 5. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług należy kierować na adres Wydawnictwo Euro-Media Sp. z o.o., ul. Rosoła 10a, 02-786 Warszawa z dopiskiem Securitech.edu, niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
3. oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania Użytkownika w związku ze złożoną reklamacją),
4. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
5. żądanie Użytkownika.
6. Wydawnictwo rozpoznaje reklamację niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Użytkownika o sposobie dalszego postępowania na adres podany w zgłoszeniu.
7. Jeżeli w ciągu 14 dni Wydawnictwo nie ustosunkuje się do żądań Użytkownika, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione.

#### **§ 6. Rezygnacja z udziału w usłudze szkoleniowej**

1. Rezygnację z uczestnictwa w usłudze szkoleniowej należy zgłosić Wydawnictwu na adres e-mail: securitech@euro-media.pl lub listem poleconym na adres: Wydawnictwo Euro-Media Sp. z o.o., ul. Rosoła 10a, 02-786 Warszawa z dopiskiem Securitech.edu
2. W przypadku rezygnacji zadatek nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku rezygnacji ze szkolenia w trakcie jego trwania Uczestnik będący konsumentem zobowiązany jest uiścić opłatę odpowiadającą wartości zajęć, w których uczestniczył.
4. W przypadku rezygnacji ze szkolenia w trakcie jego trwania Uczestnik nie będący konsumentem zobowiązany jest uiścić całe wynagrodzenie za szkolenie.
5. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić Wydawnictwu na podany w regulaminie adres e-mail lub listem poleconym na wskazany w regulaminie adres.
6. W przypadku odwołania usługi szkoleniowej lub zmiany jej terminu, Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do otrzymania w całości zwrotu wpłaconych wcześniej środków

pieniężnych na poczet tej usługi w wysokości odpowiadającej wpłaconej kwocie przez Użytkownika będącego Konsumentem.

7. W przypadku odwołania usługi szkoleniowej lub zmiany jej terminu Użytkownik niebędący Konsumentem jest uprawniony wyłącznie do otrzymania zwrotu wpłaconych wcześniej środków pieniężnych na poczet tej usługi w wysokości odpowiadającej wpłaconej kwocie przez Użytkownika niebędącego Konsumentem. Uprawnienie do żądania przez Użytkownika nie będącego konsumentem innych roszczeń w związku z odwołaniem lub zmianą terminu zostaje wyłączona.

### **§ 7. Odstąpienie od umowy (dotyczy umów konsumenckich)**

1. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Konsument ma możliwość odstąpienia bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów od zawartej z Wydawnictwem umowy i w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku świadczenia usług szkoleniowych rozpoczętych, za zgodą Konsumenta udzieloną przed upływem 14 dniowego terminu do jego odstąpienia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Wydawnictwu możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie na adres podany w niniejszym regulaminie.
4. Wydawnictwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
5. Wydawnictwo dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

### **§ 8. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Wydawnictwo.
2. Przy składaniu zamówienia Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wydawnictwo swoich danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Wydawnictwo może uniemożliwić dokonywanie przez Użytkownika zakupów lub świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
3. Wydawnictwo przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu zawierania z Użytkownikiem i świadczenia usług na odległość oraz drogą elektroniczną oraz w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody, również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych drogą elektroniczną.
4. Wydawnictwo zapewnia, iż dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. W przypadkach i na zasadach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych i ich usunięcia.
6. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Wydawnictwo uprzedza i zastrzega sobie prawo do zmiany terminu organizowanych kursów, szkoleń, seminariów i konferencji w konsekwencji zaistnienia okoliczności, za które Wydawnictwo winy nie ponosi (np. choroba Wykładowcy, wypadek komunikacyjny, awaria etc). Jeśli w wyniku zaistnienia okoliczności niezależnych od Wydawnictwa kurs, szkolenie, seminarium czy konferencji nie będzie mogło odbyć się w planowanym terminie - zmiana terminu kursu nie stanowi zmiany umowy o organizację i przeprowadzenie kursu. O zmianie terminu i nowym terminie kursu Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą mailową.
2. Wszelkie materiały prezentowane i udostępniane Użytkownikom są chronione prawem autorskim i stanowią własność intelektualną ich twórców. Są objęte ochroną prawną. Materiały te nie mogą być rozpowszechniane, udostępniane i powielane bez pisemnej zgody Wydawnictwa.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnego prawa polskiego.
4. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania ze strony Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu. W ramach korzystania z Serwisu zabronione jest dostarczanie jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym, obraźliwym, czy też naruszającym dobra osobiste.
5. Wydawnictwo dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Serwisu były na najwyższym poziomie, jednakże Wydawnictwo nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu.
6. Użytkownik akceptując Regulamin zgadza się na zbieranie i udostępnianie Wydawnictwu statystyk swojej obecności i aktywności w Serwisie. Dane są zbierane automatycznie i mogą zostać wykorzystane do analizy aktywności Użytkowników.
7. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, Serwis korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki tak, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu.
8. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Wydawnictwem a Użytkownikiem, który jest Konsumentem zostaje poddane właściwym sądom powszechnym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
9. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
10. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Wydawnictwem a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Wydawnictwa.
11. Niniejszy Regulamin nie obejmuje konferencji organizowanych przez Wydawnictwo, w których Uczestnicy nie wnoszą opłat.
12. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2015 r. i dotyczy umów zawartych od tej daty.